



Contratto di Licenza d'uso – eTesseramenti.it della versione Beta

SERVIZIO

Il servizio consiste nell'attivazione di una licenza per l'uso del software eTesseramenti.it per la gestione del tesseramento presso federazioni e enti di promozione sportiva (gestite da eTesseramenti.it) per la gestione automatizzata degli stessi per il periodo e per la fascia di clienti scelta dall'utente ed acquistata.

NESSUNA RESPONSABILITÀ DI AMC

Si noti che la presente versione di eTesseramenti.it non è ufficiale. AMC non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali guasti o malfunzionamenti dovuti al software fornito, né sarà responsabile della relativa assistenza fino al rilascio ufficiale del software. Tutti i problemi vanno segnalati direttamente a AMC.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Successivamente all'acquisto del Servizio il cliente riceverà una conferma via email contenente le credenziali per l'accesso alla piattaforma eTesseramenti.it.

FRUIBILITÀ DEL SERVIZIO

eTesseramenti.it può essere utilizzato su qualsiasi PC connesso ad internet senza alcun limite. L'account di accesso fornito, permette inoltre di creare altre password di accesso per l'uso condiviso del servizio.

DURATA

Il Contratto ha una durata di 3 (tre) mesi a partire dalla data di attivazione delle credenziali di accesso, fatto salvo diverse pattuizioni tra le parti.

AGGIORNAMENTI

L'attivazione ad eTesseramenti.it comprende tutti gli aggiornamenti gratuiti in tempo reale. Il software sarà sempre aggiornato con tutte le nuove funzionalità gratuitamente. Gli aggiornamenti saranno comunque effettuati a discrezione del team tecnico di eTesseramenti.it.

ASSISTENZA

L'attivazione comprende inoltre il supporto tecnico via ticket, tramite apposita piattaforma, nei giorni feriali lavorativi e negli orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30. esclusi i periodi di festività comandate e di vacanza. Il servizio non prevede alcun intervento di assistenza on-site. Non si risponde, inoltre, di possibili malfunzionamenti dovuti a connessioni internet non adeguate, PC non perfettamente funzionanti o sistemi operativi obsoleti.

BROWSER SUPPORTATI

Il software eTesseramenti.it è certificato per i principali Browser in commercio (Firefox, Chrome, Explorer, Safari) sia in ambiente Windows che MAC. Per un corretto funzionamento di consiglia di aggiornare il proprio browser con la versione più recente. Non si risponde in alcun modo se, utilizzando browser obsoleti, il software non funziona correttamente.

SMARTPHONE E TABLET

Ancorché su molti dispositivi portatili, smartphone e tablet, eTesseramenti.it funziona correttamente, per ora il software non è certificato su tali dispositivi e pertanto non è garantito il suo funzionamento. Non si risponde quindi di anomalie su tali dispositivi.

INQUADRAMENTO DELLE ATTIVITÀ RISPETTO AL D. LGS. 196 DEL 30/06/2003.

Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che, in caso di archiviazione di ogni e qualsiasi dato personale e/o informazione sui server Cloud di Amc, in virtù dell'erogazione di eTesseramenti.it, di essere "Titolare del Trattamento" dei suddetti dati, assumendosi ogni e qualsiasi responsabilità di legge, ai sensi dell'art. 28 Codice per la protezione dei dati personali.

Il Cliente nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del D. Lgs. n.196/2003, con la sottoscrizione del contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali NOMINA AMC "RESPONSABILE" secondo quanto citato all'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, limitatamente ai trattamenti di dati personali strettamente necessari all'esecuzione dei servizi di cui al precedente art. "PREMESSA", più specificatamente per tutte le operazioni (Estrazione, Organizzazione, Elaborazione, copia, etc.) necessarie alla

AMC S.r.l.s.

Via A. Rapisarda 24 - 95028 - Valverde (CT)
P.I. 05162950876 - <http://www.amcweb.it> - info@amcweb.it
Tel. 095 5183830

Ver. 1.4 del 19/09/2017

gestione tecnica del servizio o alla sicurezza dei dati. In ottemperanza a quanto prescritto dalla Normativa sulla protezione dei dati personali, AMC sarà tenuta a:

- Trattare i dati personali in piena ottemperanza alla normativa in tema di tutela dei dati personali, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti;
- Dare piena applicazione, per quanto di Sua competenza, alle misure di sicurezza di cui agli artt. 3132-33-34-35-36 del D. Lgs n. 196/2003 ed al disciplinare tecnico Allegato B allo stesso D. Lgs 30/06/2003 n. 196 e sue modifiche ed integrazioni;
- Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro vengano a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
- Garantire per quanto di sua competenza il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema " adempiendo agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento; Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (informativa [art. 13 D. lgs. 196/2003] e acquisizione del consenso dell'interessato [artt. 23-24 e 26], etc.) In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da AMC, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, fatta salva la possibilità per il Titolare di operare controlli ed impartire eventuali ulteriori specifiche istruzioni per lo svolgimento del trattamento, previ accordi con AMC relativamente a modalità ed eventuali conseguenti costi. A tal proposito AMC potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società Sue fornitrici a cui potrà conferire nomina a Responsabile e che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003. La nomina a Responsabile del trattamento di AMC s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del contratto regolato dalle presenti condizioni e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

ADDENDUM AI TERMINI DI SERVIZIO

Risoluzione online delle controversie per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete.

Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

La piattaforma è disponibile a [questo link](#).

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo pubblicato alla pagina [Contatti](#).